

ПОЛИТИКА ЗА ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящата Политика за обработване и защита на лични данни на „Атлас ЗБ“ ООД урежда условията, изискванията и принципите за защита на личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), както и организацията и реда за упражняване на контрол при обработването на лични данни.

„Атлас ЗБ“ ООД, ЕИК 207003549, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, бул. „България“ № 106, вх. В, ет. 3, ап. 6, е лицензиран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор с номер на удостоверение № 829-ЗБ/29.07.2022 г., използващ уебсайта www.mybroker.bg. Застрахователният брокер „Атлас ЗБ“ ООД действа под надзора на **Комисията по финансов надзор**, с адрес в гр. София ул. “Будапеща” №16, e-mail: www.fsc.bg.

„Атлас ЗБ“ ООД е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни и използва уебсайта (платформата) www.mybroker.bg за онлайн разпространение на застрахователни продукти съобразно Кодекса за застраховането, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и други нормативни актове регулиращи този вид дейност.

Длъжностното лице за защита на лични данни, отговарящо на изискванията на Общия регламент за защита на лични данни, определено от „Атлас ЗБ“ ООД е: a.t.trifonova@gmail.com и yoana.boeva@atlasbroker.bg.

II. ДЕФИНИЦИИ.

Лични данни са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение или чрез един или повече специфични признаци, специфични за физическата, генетичната, психическата, икономическата, културната или социалната идентичност на едно физическо лице. Личните данни се събират за конкретни, точно определени и законни цели, обработват се законосъобразно и добросъвестно и не могат да се обработват допълнително по начин, несъвместим с тези цели.

Обработване на личните данни е всяко действие или съвкупност от действия, които могат да се извършат по отношение на личните данни с автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, съхраняване, адаптиране или изменение, възстановяване, консултиране, употреба, разкриване или предаване, разпространяване, предоставяне, актуализиране или комбиниране, блокиране, заличаване или унищожаване на данните. Обработване на личните данни се състои и в осигуряване на достъпа до определена информация само за лица, чиито договорни задължения или конкретно възложена задача налагат такъв достъп.

Администратор на лични данни означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава

членка.

Обработващ лични данни означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.

Регистър с лични данни означава всеки структуриран набор от лични данни, достъпът до които се осъществява съгласно определени критерии, независимо дали е централизиран, децентрализиран или разпределен съгласно функционален или географски принцип.

Субект на данни е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация, представляваща лични данни пряко или непряко.

Легитимен интерес е когато „Атлас ЗБ“ ООД или трета страна имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиент/, в случаите на предотвратяване на престъпления и други законосъобразни цели.

III. ЦЕЛ НА ПОЛИТИКАТА.

Създаване на процедури и механизми за гарантиране на неприкосновеността на личността и личния живот чрез осигуряване на защита на физическите лица при неправомерно обработване на свързаните с тях лични данни в процеса на свободното движение на данните и тяхното предоставяне на уебсайт www.mybroker.bg.

IV. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ. ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ.

„Атлас ЗБ“ ООД е администратор на лични данни, който обработва лични данни по начин гарантиращ подходящо ниво на сигурност, защита срещу неправомерно обработване, случайна загуба, унищожаване или повреждане, и при съблюдаване на следните изисквания:

- Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност.
- Точност и актуалност на обработване на лични данни.
- Целесъобразност при обработване на личните данни и ограничение на целите.
- Свеждане на данните до минимум единствено за целите на възложеното от Потребителя.
- Ограничение на съхранението за период не по-дълъг от необходимия.
- Гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки.

„Атлас ЗБ“ ООД обработването лични данни само ако и доколкото е приложимо поне едно от следните условия:

- субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели.
- обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор.
- обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо администратора.
- обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице.
- обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на администратора.
- обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните.

„Атлас ЗБ“ ООД обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните при спазване на Закона за защита на лични данни и Общия регламент за защита на личните данни.

V. ОГРАНИЧАВАНЕ ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ.

Субектът на данните има право да изиска от администратора „Атлас ЗБ“ ООД ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следните хипотези:

- точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни.
- обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрити, а изисква вместо това ограничаване на използването им.
- администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- субектът на данните е възразил срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на субекта на данните.

Когато обработването е ограничено такива данни се обработват, с изключение на тяхното съхранение, само със съгласието на субекта на данните или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес.

VI. ЦЕЛ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ.

„Атлас ЗБ“ ООД е лицензиран застрахователен брокер, който обработва лични данни с цел предоставяне на застрахователно посредничество и разпространение на застрахователни продукти в съответствие с Кодекса на застраховането и други нормативни актове свързани с тази дейност.

Предоставянето на лични данни от лицата е доброволно. В случай на отказ от предоставяне на лични данни, „Атлас ЗБ“ ООД няма да предостави посредничество по искания застрахователен продукт или услуга или да извърши съответната търговска сделка, доколкото обработването на лични данни в най-голям обем е в изпълнение на законово и нормативно установени задължения на застрахователния брокер.

Личните данни, които лицата предоставят на „Атлас ЗБ“ ООД при искане за предоставяне на застрахователна посредническа услуга, се обработват с цел анализиране на това дали тези лица отговарят на условията за предоставяне на този продукт или услуга, както и с цел надлежна идентификация на страните по извършваните търговски сделки в изпълнение на законово и нормативно установени задължения за застрахователния брокер.

Обработването на лични данни най-често е в изпълнение на нормативно установени задължения на застрахователния брокер, произтичащи от законови изисквания, регламентиращи застрахователната и друга съпътстваща търговска дейност, финансово счетоводната дейност, дейностите по превенция на изпирането на пари и финансиране на тероризма, здравна и социално осигурителна дейност, дейността по управление на човешките ресурси, и др.

Освен в случаите, когато е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на администратора на лични данни, обработване на личните данни е допустимо и когато е необходимо за изпълнение на задължения по договор със застрахователния брокер, по който физическото лице, за което се отнасят данните е страна, както и за действия, предхождащи сключването на договор със застрахователния брокер, предприети по искане на лицето или когато

физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изрично своето съгласие за обработването.

Освен описаните случаи, обработване на лични данни на субекти на данни е допустимо при наличие на Легитимен интерес на „Атлас ЗБ“ ООД или на трета страна, когато същите имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиента/, например с цел предотвратяване на престъпления и други законосъобразни цели.

Личните данни на субектите се съхраняват по време на действието на договорните ни отношения и в законоустановения срок от 5 години след прекратяването им, съгласно изискванията на приложимите специални закони.

VII. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА.

При осъществяване на дейността си „Атлас ЗБ“ ООД има право и може да предостави личните данни на следните лица:

- Лицата, за които се отнасят данните, а именно: които са страни по застрахователни и/или други търговски сделки и договорни отношения със застрахователния брокер. Застрахователните дружества, с които работим, също са администратори на лични данни и те носят отговорност за обработването и съхранението на Вашите данни, до които са получили достъп чрез www.mybroker.bg.
- Лица, които имат право на достъп до лични данни по силата на закон или други нормативен акт. Регулаторни, държавни и съдебни органи имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.
- Лица, за които правото произтича по силата на договор, сключен със застрахователния брокер. Това са доставчици на услуги (счетоводни, адвокати, професионални консултанти, одитори поддръжка на ИТ системите, куриерски услуги и др.) или на бизнес партньори, които са нужни за функциониране на процесите и обслужването в „Атлас ЗБ“ ООД. Ние сключваме договори в писмена форма с консултантите и доставчиците, с които работим, като изискваме от тях да предприемат необходимите мерки, за да гарантират защитата на Вашата персонална информация.

VIII. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ.

Съгласно приложимото законодателство субектите на лични данни имат следните права:

1. Право на информираност – субектът на данните има право да получи от застрахователния брокер „Атлас ЗБ“ ООД потвърждение дали се обработват лични данни свързани с него и ако това е така да получи достъп до данните и следната информация: Цел на обработване; Съответните категории лични данни; Получателите или категориите получатели на личните данни, ако има такива; Намерението на администратора да предаде личните данни на трета страна (когато е приложимо); Срока на съхранение на личните данни; Съществуване на правото на коригиране на лични данни, както и правото на възражение срещу обработване на лични данни; Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането (ако има такова); Информация за всички права, които субектът на данни има; Правото на жалба до надзорния орган.

2. Право на достъп до личните данни - можете да поискате по-подробна информация за това как използваме данните Ви и копие от информацията, която съхраняваме.

3. Правото на коригиране на неточните лични данни.

4. Право на ограничаване на обработването на личните данни, в случаите, когато има жалба, която е в процес на разглеждане.

За да упражните правото на ограничаване на обработването, трябва да са изпълнени следните условия:

- Оспорвате точността на личните данни.
- Обработването е без правно основание, но вместо да ги изтрием, вие изисквате ограничаване на използването им.
- Ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Възразили сте срещу обработването на основание „**легитимен интерес**“.

5. Право на възражение срещу обработването на личните данни -- когато то се основава на легитимен интерес, освен ако са налице убедителни законови основания за обработването или то е нужно по повод правни претенции.

6. Правото на изтриване на личните данни („правото да бъдеш забравен“) – в случаите, когато няма законно основание да продължим да ги обработваме, или оттеглите съгласието си и не е налице друго правно основание да продължим обработване, когато вашият легитимен интерес има превес над нашите законни причини за обработване, или когато обработването е в нарушение на приложимото законодателство.

7. Право на преносимост – е правото да получите личните данни, които сте ни предоставили и които Ви засягат, и да ги използвате отново като ги прехвърлите на друг администратор.

Това право съществува и може да се упражни, само когато са изпълнени следните две условия: (1) става въпрос за обработване по автоматизиран начин (т.е. това право не се отнася до обработване на данни под формата на хартиени досиета) и (2) освен че става по автоматизиран начин, обработването на Вашите лични данни се извършва въз основа на (а) Вашето съгласие или (б) на договор, по който сте страна или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор. Вие имате право да получите личните си данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или да поискате пряко прехвърляне на личните Ви данни към друг администратор, когато това е технически осъществимо. Трябва да знаете, че когато упражните правото на преносимост, това не води до заличаването на Вашите данни от нашите системи. Вие ще можете да продължите да се ползвате от услугите ни дори след операцията по преносимост на данните.

8. Право на жалба до компетентния надзорен орган или до съда, в случай че са нарушени правата ви или сте пострадали от незаконосъобразно обработване на личните Ви данни. Надзорният орган по защита на личните данни в България е Комисията за защита на личните данни.

9. Право на оттегляне на съгласието си за обработване на личните Ви данни по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието Ви преди то да бъде оттеглено.

IX. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ.

„Бисквитката“ е малко количество данни, които уебсайтът съхранява на компютъра или мобилното устройство на посетителя.

На нашия уеб сайт www.mybroker.bg използваме „бисквитки“ във връзка с неговото функциониране, както и за събиране на статистически данни с цел извършване на анализ.

Използваните бисквитки служат за разграничаване на потребители и сесии, за определяне на нови сесии, за подаване на заявки, съхраняване източника на трафик и начина, по който е достигнат сайта.

X. УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВА.

Физическите лица имат право по всяко време да поискат от „Атлас ЗБ“ ООД:

- достъп до отнасящи се за него лични данни, съхранявани и обработвани в „Атлас ЗБ“ ООД.
- да заличи, коригира или блокира техни лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на действащото законодателство.
- да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните данни на физическите лица за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

Описаните по-горе права се осъществяват с писмено заявление (или заявление по електронен път по реда на Закона за електронните документи и електронния подпис) лично или от изрично упълномощено лице, чрез нотариално заверено пълномощно.

Подаването на заявлението е бесплатно.

Заявлението съдържа: име, презиме, фамилия, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице; описание на искането; предпочитана форма за предоставяне на информацията; подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция; приложено пълномощно, когато заявлението се подава от упълномощено лице.

Заявлението се регистрира във входящ регистър на „Атлас ЗБ“ ООД.

Заявлението се разглежда и застрахователният брокер се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и брокера се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането.

При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца. Застрахователният брокер информира субекта на данни за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето.

Застрахователният брокер осигурява информацията за физическото лице под формата на:

- устен отговор.
- писмен отговор.
- копие от обработваните лични данни на предпочитан носител или предоставяне по електронен път, освен в случаите, когато това е забранено от закон.

Застрахователният брокер има право да откаже като отказът трябва да бъде мотивиран.

Основанията за отказ са:

- когато данните не съществуват.
- когато данните не могат да бъдат предоставяни на определено правно основание.
- за отказ се счита и липсата на отговор (мълчалив отказ).

В случай, че заявителят не е удовлетворен от получения отговор и/или счита, че са нарушени негови права, свързани със защитата на личните данни, заявителят има право да упражни правото си на защита пред Комисията за защита на личните данни и/или по съдебен ред.