

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ
УСЛУГИ ЧРЕЗ
ПЛАТФОРМА МУВРОКЕР**



ATLAS[®]
INSURANCE BROKER

Съдържание:

1. Обща информация:.....	3
2. Дефиниции:.....	3
3. Предлагани застрахователни продукти и услуги онлайн:.....	6
4. Права и задължения на Застрахователния брокер:.....	6
5. Права и задължения на потребителя на застрахователни продукти и услуги:.....	8
6. Сключване на Договор за възлагане на застрахователно посредничество:.....	9
7. Сключване на Застрахователен договор от разстояние. Описание на процедурите:.....	11
8. Комуникация. Доставка чрез куриер на застрахователна полица:.....	12
9. Регистрация на банкова карта и плащания:.....	13
10. Право на отказ от поръчка и връщане на суми:.....	13
11. Защита на личните данни:.....	15
12. Допълнителни разпоредби:.....	15



ATLAS[®]
INSURANCE BROKER

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

„Атлас ЗБ“ ООД, ЕИК 207003549, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, бул. „България“ № 106, вх. В, ет. 3, ап. 6, е регистриран застрахователен брокер, вписан в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор с номер на удостоверение № 829-ЗБ/29.07.2022 г., използващ уебсайта www.mybroker.bg.

Застрахователният брокер „Атлас ЗБ“ ООД действа под надзора на **Комисията по финансов надзор**, с адрес в гр. София ул. “Будапеща” №16, e-mail: www.fsc.bg.

С настоящите Общи условия се регулират и уреждат взаимоотношенията между „Атлас ЗБ“ ООД /наричан за кратко Застрахователен брокер/ и **Ползватели на застрахователни услуги** /наричан за кратко Ползвател, Клиент и/или Потребител/, възникващи по повод предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние, електронни поръчки за застрахователни продукти, както и реда, начина и условията, по които ще се осъществяват плащания на дължими застрахователни премии през уебсайта www.mybroker.bg. Търговската марка на „Атлас ЗБ“ ООД използвана за предоставяне на услуги през интернет е MyBroker.

Ползвателите на застрахователни услуги, които чрез използването на уебсайта www.mybroker.bg в реално време възлагат чрез електронна поръчка на „Атлас ЗБ“ ООД в качеството му на застрахователен брокер да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор за застраховане на техните интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

Настоящите Общи условия важат и се прилагат във всички случаи, когато между **Застрахователния брокер** и **Ползвателя на застрахователни услуги, чрез платформата MyBroker/уебсайта www.mybroker.bg** се сключва/заявява договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, като под договор от разстояние се разбира договор, сключен въз основа на предложение от страна на Застрахователния брокер, при който от датата на отправяне на предложението до сключването на договора страните не са във физически контакт помежду си и използват изключително средство за комуникация от разстояние (едно или повече).

Настоящите условия се прилагат и при заплащане на дължима застрахователна премия през интернет страницата www.mybroker.bg.

С поставянето на съответната отметка пред декларацията за това, Ползвателят приема и се съгласява с настоящите Общи условия, като с това удостоверява, че се е запознал с тях.

ATLAS[®]
INSURANCE BROKER

2. ДЕФИНИЦИИ

- **Ползвател на застрахователни услуги** – физическо или юридическо лице, което чрез предоставената функционалност чрез интернет страницата www.mybroker.bg заявява своето желание за електронна поръчка, сключване на застрахователен договор от разстояние и/или заплащане на дължима застрахователна премия. Ползвател на застрахователни услуги е и лице, за което са възникнали права по застрахователен договор,

както и физическо или юридическо лице, което проявява интерес да се възползва от услугите, предоставяни от Застрахователен брокер/Застраховател във връзка с предмета му на дейност.

- **Електронна поръчка** – направена заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез уебсайта www.mybroker.bg, където в рамките на заявката Ползвателят собственооръчно въвежда своите лични и/или чужди данни за нуждите на застрахователната полица.
- **Застрахователна полица** – част от застрахователния договор, която съдържа имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по застраховката, както и подписите на страните по договора.
- **Сключване на застрахователна полица** – полицата се счита за сключена, след като са завършени всички посочени по-долу действия:
 - Уточнени са и са уговорени условията на договора съобразно предпочитанията на застрахователя и предлаганите от застрахователите покрития и финансови условия;
 - Платен е размерът на всички дължими по полицата суми (еднократна премия или първа дължима вноска при разсрочено плащане на премията, данъци, вноски за Гаранционен и Обезпечителен фонд, други суми, определени от застрахователя) и
 - Ползвателят е получил на въведения от него имейл потвърждение от Застрахователния брокер за сключен застрахователен договор от разстояние.
 - При застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, полицата се счита сключена още преди Застрахователния брокер да е предал прилежащите документи на Ползвателя чрез куриер или в офис на Застрахователния брокер, стига Ползвателят да е заплатил чрез кредитна или дебитна карта /издадена на негово име/ цялата премия или първата дължима вноска при разсрочено плащане на премията и е получил на имейл адрес потвърждение за сключване на застраховката. В срок от 3 работни дни от сключването на застрахователната полица за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, Застрахователният брокер има задължение да предостави на застрахователя застрахователната полица и всички придружаващи документи.
- **Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние** – всеки договор, с който Ползвателят възлага на Застрахователния брокер да извърши посредничество за сключване на застрахователен /ни/ договор /и/, при който от отправянето на предложението до сключването на договора, страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече. По силата на този договор Ползвателят упълномощава и възлага на Застрахователния брокер да сключи, в това число да подпише от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която Ползвателят е избрал.
- www.mybroker.bg – виртуален ресурс, посредством който се предоставя застрахователни продукти на лицензирани застрахователи и свързани с тях допълнителни услуги.

- **Уебсайт** – обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.
- **Интернет страница** – част от уебсайт, която може да е съставна или обособена.
- **Потребител** – е всяко физическо лице, което като страна по договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.
- **Потребителско име** – уникална комбинация от букви, цифри или букви и цифри, посредством която потребителят на застрахователни услуги се индивидуализира на интернет страницата.
- **Парола** – уникална комбинация от букви и/или цифри, която заедно с потребителското име индивидуализира ползвателя на застрахователни услуги.
- **Сървър** – устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.
- **Виртуален ПОС терминал** – логически, дефинирано ПОС устройство в системата на Банката, обслужваща Застрахователният брокер, предназначено за приемане на картови плащания през Интернет чрез уебсайт или мобилно приложение. Транзакциите с банкова карта, направени чрез виртуалното ПОС устройство се осъществяват в съответствие с изискванията за сигурност на MasterCard и VISA, съответно с наименования „MasterCard SecureCode” и “Verified by VISA”.

През интернет страница www.mybroker.bg, Ползвателят може:

- да получи информация по чл. 325 и чл. 326 от Кодекс за застраховането, която информация задължително предхожда сключването на застрахователния договор;
- да заяви сключването на застрахователен договор;
- да разгледа всички параметри и условия на предложения, получени от застрахователни компании за даден продукт;
- да сравни отправените оферти за сключване на застраховка и да избере най-подходящата за него;
- да сключи от разстояние избран от него договор за застраховка, достъпен за сключване чрез мобилното приложение, като заплати цялата застрахователна премия или първата вноска по нея чрез кредитна/дебитна карта;
- да плати дължими застрахователни вноски по премии;
- да вижда сключени вече застрахователни полици.

■ **Застраховач** – лице, което е страна по застрахователния договор.

■ **Застрахован** – лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.

■ **Застрахователно събитие** – е настъпването на покрит риск по застраховка в периода на застрахователното покритие.

■ **Траен носител** – е хартиен носител или всеки друг носител, който дава възможност на ползвателя да съхранява информация адресирана лично до него по начин, осигуряващ бъдещ достъп до тази информация за период, съответстващ на целите, за които е създадена, и който позволява възпроизвеждането на тази информация, без тя да е променяна.

■ **Сертификат „Зелена карта“** – е международен сертификат за застраховка, издаден от името на национално бюро по т. 35 в съответствие с Препоръка № 5, приета на 25 януари 1949 г. от Подкомитета на Комитета по сухопътен транспорт на Икономическата комисия за Европа на Организацията на обединените нации.

3. ПРЕДЛАГАНИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ ОНЛАЙН

През уебсайта www.mybroker.bg, Ползвателят има възможност, чрез посредничеството на Застрахователния брокер, да сключи застрахователен договор от разстояние, без да е необходимо да посещава физически офис.

Плащане на застрахователна премия през www.mybroker.bg, се осъществява посредством банкови карти (дебитна или кредитна) на застраховачия чрез посочените в интернет страницата начини и/или чрез наложен платеж.

Цената на застрахователните продукти се формира индивидуално на база на конкретно посочени от лицензираните застрахователни компании параметри, валидни за лицето, като възраст, рисковата група, година на производство на автомобила и други. Валутата за плащане на дължими застрахователни премии през уебсайта www.mybroker.bg е в български лева (BGN).

Застрахователният брокер и Застрахователят **не начисляват** допълнителна такса за плащане през уебсайта на www.mybroker.bg.

4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР

Преди сключване на договора, Ползвателят получава информация за избраната застрахователна компания, застрахователната услуга и застрахователния договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 328 от Кодекса за застраховането (КЗ). Той получава също така и следната информация и документи:

- Пред договорна информация за Застрахователния брокер;
- Информационен документ за застрахователен продукт, в случай че такъв е предоставен от Застрахователя;

- Общи и/или Специални условия по съответния застрахователен продукт, в случай че такива са приложими към съответния договор;
- Всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от Ползвателя;
- Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- Наличието или липсата на право на Ползвателя да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.
- Настоящите Общите условия, съдържащи всички условия за предоставяне на застрахователната услуга от разстояние.

С приемането на настоящите Общи условия, Ползвателят декларира, че е съгласен и приема обстоятелството, че за да използва функционалностите на интернет страницата www.mybroker.bg, следва да предостави на Застрахователния брокер валиден имейл адрес и телефон за връзка. Всички съобщения, които Застрахователния брокер изпраща до Ползвателя ще бъдат адресирани лично до него на посочения имейл адрес.

Застрахователната услуга се предоставя на територията на Република България и информацията по-горе се предоставя на български език.

3. Застрахователният брокер получава от Ползвателя цялата необходима информация за извършване на застрахователно посредничество и сключване на договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние с цел Ползвателя да вземе информирано решение.

4. Застрахователният брокер се задължава да полага необходимата грижа данните, сведенията и информацията на интернет страницата ни да се поддържат винаги коректни и актуални, а така също и:

- да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на ползвателя на застрахователната услуга, който се е запознал с нея и я е приел;
- да отчита своевременно застрахователни премии и сключените полици при съответния застраховател;
- да съхранява записи за сключените застрахователни договори.

5. Застрахователният брокер не носи отговорност за:

- грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от Ползвателя данни.
- последиците от сключения застрахователен договор, в случаите, в които Ползвателят съзнателно или несъзнателно не е предоставил цялата необходима информация за оценката на риска, застрахователния интерес и за сключването на застрахователен договор.
- вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън неговия контрол като, например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, на проблеми, дължащи се на оборудването на Ползвателя, нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на мобилното приложение, интернет страницата или сървърите на Застрахователния брокер.

- вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите Условия, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация.
- вреди в случай, че застраховател откаже да сключи, измени, продължи или прекрати застрахователен договор с Ползвателя без да е налице виновно неизпълнение на задължение на Застрахователния брокер.
- ако поради неплащане или забавено плащане от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на цялата или част от дължимата сума по застрахователна полица, застрахователна компания откаже да плати изцяло или частично застрахователно обезщетение и/или застрахователния договор не влезе в сила или застрахователния договор бъде изменен, прекратен.

Застрахователният брокер не е длъжен да дава препоръка въз основа на справедлив анализ относно застраховката, която е най-подходяща с оглед нуждите на Ползвателя. Ползвателят сам извършва тази преценка въз основа на информацията публикувана на уебсайта www.mybroker.bg.

6. „Атлас ЗБ“ ООД има право по всяко време и без предизвестие да променя настоящите Общи условия, както и да преустановява временно или постоянно достъпа до интернет страницата без предварително уведомяване на потребителите в съответствие със законовите изисквания. Всяко изменение се обявява на уебсайта www.mybroker.bg, а Потребителят продължавайки използването му след обявяването на такава промяна се счита уведомен и обвързан с направените актуализации.

5. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ

1. Ползвателят няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е застраховател и има изричното съгласие за това от застрахованото/е лице/а.
2. Ползвателят следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка със сключване/изменение/прекратяване на застрахователни договори, както и във връзка с използването на уебсайта.
3. С приемане на настоящите Общи условия, Ползвателят се съгласява Застрахователния брокер да записва, съхранява и използва за целите на застрахователното посредничество, всяка информация, данни и документи, предоставени чрез интернет страницата във връзка с възлагането и извършването на услугите по застрахователно посредничество от разстояние, както и че информацията, данните и документите ще имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях.
4. С приемане на настоящите Общи условия, Ползвателят дава изрично съгласието си по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора за възлагане и договора за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние да започнат преди изтичане на 14-дневния срок за упражняване на правото на отказ.
5. За периода на валидност на застрахователния договор ползвателят на застрахователни услуги има право по всяко време да получи застрахователна полица, условията по договора или друга информация на хартиен носител или на предоставен от него имейл адрес, когато изрично заяви това. Предоставянето на информацията е безплатна.

6. Преди сключване на застрахователен договор, Ползвателят е длъжен, да се запознае с предвидените в общите и специалните условия на избрания застраховател основания и ред за прекратяване му.

7. Ползвателят се задължава да не използва откраднати и/или фалшиви дебитни или кредитни карти. В случай че използва такива, носи наказателна отговорност.

8. Ползвателят се задължава да съдейства на Застрахователния брокер и куриера във връзка с получаване на изпратени от Застрахователния брокер документи. В случай, че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес, Застрахователния брокер се освобождава от задължението си да достави полицата и съпътстващите я документи и знаци, както и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя. Застрахователният брокер не носи отговорност при забавяне на доставката на описаните документи поради причини, за които отговаря куриерската фирма.

6. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОСРЕДНИЧЕСТВО

Чрез поставянето на съответната отметка за това при поръчката, Клиентът се съгласява и възлага на Застрахователния брокер да извърши за негова сметка действия на посредничество по сключване на застрахователен/и договор/и и за защита на застрахователния интерес във връзка с избраните от Клиента застрахователни продукти.

В отношенията между Застрахователният брокер и Клиента всички изявления и документи, изпратени между страните се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, като тези електронни документи са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, с положен от съответната страна саморъчен подпис, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/.

Застрахователният брокер и Клиента се уговарят, съгласяват и признават, че в отношенията помежду им, стойност на саморъчен подпис, на основание ЗЕДЕУУ, имат следните електронни средства, с които се подписват електронни изявления/документи:

- **Квалифициран електронен подпис** съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) - **за подписване на електронни изявления/документи от страна на „Атлас ЗБ“ ООД**

- **Маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон (електронен подпис** съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) **за подписване на електронни изявления/ документи от страна на Клиента.**

Чрез маркиране на „чек бокс“ за съгласие с настоящите Общи условия и необходимата информация и натискане на съответните виртуални бутони, Клиентът възлага на „Атлас ЗБ“ ООД да сключи и

подпише от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която Клиента е избрал в уебсайта www.mybroker.bg. Това има силата на сключен между Клиента и Застрахователния брокер „Атлас ЗБ“ ООД Договор за възлагане на застрахователно посредничество („Договорът“).

Договорът между Клиента и Застрахователния брокер се счита сключен от датата и часа на маркиране на „чек бокс“ за съгласие с настоящите Общи условия и натискане на съответния виртуален бутон при подаване на електронна поръчка от клиента за доставка на застраховка чрез уебсайта www.mybroker.bg.

Договорът се сключва за конкретно подадена от клиента поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на Застрахователния брокер да достави на клиента застрахователната полица квитанции, стикери и всички съпътстващи полицата документи (включително и по e-mail), и заплащане на дължимата премия от страна на клиента.

С приемането на настоящите общи условия потребителя на застрахователни услуги (клиента) дава съгласието си на застрахователния брокер да подписва от негово име застрахователния договор и другите прилежащи документи, като е съгласен и застрахователния брокер да подпише застрахователния договор и другите прилежащи документи.

Застрахователният брокер и Ползвателят, страни по Договор за възлагане на застрахователно посредничество се задължават да пазят и да не предоставят на трети страни без изричното писмено съгласие на другата страна, всяка поверителна информация, вкл. професионални и търговски тайни, станала им известна във връзка с изпълнението на този договор, нито да използват тази информация по начин и за цели, накърняващи интересите на другата страна.

По смисъла на тези Общи условия „поверителна информация“ е всяка информация, която не е публично известна и не може да бъде получена по общодостъпен начин, отнасяща се до управлението на някоя от страните, търговски, финансови и маркетингови дейности, бизнес планове, производствени процеси, компютърни програми и данни, свързани с развитието и доброто търговско име на някоя от страните, лични данни на потребителя, както и всяка друга информация, която някоя от страните е поискала да се пази в тайна.

7. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ. ОПИСАНИЕ НА ПРОЦЕДУРАТА

Преди да направи своя избор, Клиентът следва да се запознае с настоящите Общи условия и необходимата информация за избрания застраховател, която е публикувана на интернет страницата на избраното застрахователно дружество, информационният документ, приложимите Общи и/или Специални условия за избрания застрахователен продукт. Въз основа на придобитата информация Клиентът сам взема решение за избор на застраховка и/или застрахователна компания.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките по-долу.

Процедура за застраховка „Гражданска отговорност“.

Клиентът извършва следните действия:

1. Избира виртуален бутон застраховка „Гражданска отговорност“.
2. Попълва регистрационен номер на моторното превозно средство и номер на талона на моторното превозно средство (МПС) за получаване на оферта.
3. Проверява автоматично генерираните данни на МПС-то и от падащо меню избира „Стаж на водача“.
4. Продължава с избиране на виртуален бутон „Виж цените“.
5. Определя начина на плащане на една вноска или разсрочено и избира конкретна оферта с виртуален бутон „Избери“.
6. Въвежда данни за поръчката и получателя, адрес за доставка на полицата на името на собственика на МПС-то и определя начина на плащане.
7. Натиска виртуален бутон „Преглед“ за проверка и одобряване на данните за поръчката.
8. Съгласява се и приема настоящите Общи условия, Политиката за защита на лични данни и сключва Възлагателния договор с поставянето на отметка в чек бокс.
9. Потвърждава поръчката с натискане на виртуален бутон „Завърши поръчката“ и при избор „Онлайн с карта“ извършва плащане.

При поставянето на отметка в „Съгласявам се и приемам Общите условия на сайта, Политика за защита на личните данни и Възлагателния договор“ и завършване на поръчката

Клиентът:

1. Декларира, че приема настоящите Общи условия и подробно се е запознал с тях.
2. Декларира, че се е запознал с Политика за защита на лични данни на сайта и ги приема;
3. Дава съгласие за сключване Договор за възлагане на застрахователно посредничество и възлага на Застрахователния брокер „Атлас ЗБ“ ООД от негово име и за негова сметка да сключи договор за застраховка с избран от него застраховател, като договорът за застраховка бъде подписан с електронен подпис от брокера;
4. Доброволно е предоставил всички необходими данни за банковата му карта и се съгласява същите да бъдат регистрирани в системата на обслужващата сайта банка;
5. Декларира, че се е запознал със всички документи на сайта необходими за вземане на решение преди избор на застраховател и покупката на застраховка, както и с условията за предоставяне на информацията и практиките при разпространение на застрахователни продукти регламентирани в Кодекса за застраховането.

В срок от три работни дни Клиентът получава на посочен от него адрес застрахователния договор/полицата на хартиен носител, както и знак по чл. 487 КЗ и сертификат „Зелена карта“ по чл. 488 КЗ от Кодекса за застраховането.

Начин на плащане:

- **Чрез банкова карта:** Плащането се извършва чрез въвеждане на данните на банковата карта чрез виртуален ПОС терминал на „Борика“ АД.
- **Чрез наложен платеж:** Плащането на поръчката се извършва на куриера при доставката на застрахователната полица и/или други документи.

При заплащане на застрахователната премия или съответната вноска от нея чрез дебитна или кредитна карта, издадена на името на застрахователя, подпис върху застрахователната полица на застрахователя не се изисква, а договорът за застраховка се счита сключен, от момента, в който получите на посочения от Вас електронен адрес (e-mail) потвърждение за сключване на застраховката.

Влизането в сила на застрахователното покритие е съобразно избраните от Клиента и предоставени от застрахователя условия, но не по-рано от 00.00 часа на деня, следващ деня на сключване на договора.

8. КОМУНИКАЦИЯ. ДОСТАВКА ЧРЕЗ КУРИЕР НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

Комуникация:

При попълване на електронната поръчка за сключване на застраховката застрахователят/клиентът заявява адрес на електронна поща (e-mail) и номер на мобилен телефон, на който/които ще получава съобщения от застрахователя.

При промяна на заявения адрес на електронна поща и/или номер на мобилен телефон Застрахователят/Клиентът е длъжен незабавно да уведоми за това Застрахователя и да съобщи за новия си e-mail адрес или телефонен номер.

Ако Застрахователят не е уведомен за промяната, всички съобщения се изпращат на заявените в електронната поръчка за сключване на застраховката e-mail адрес или номер на мобилен телефон, като съобщенията се считат от Застрахователя за връчени и получени с всички предвидени в закона или застрахователната полица правни последици.

Доставка чрез куриер:

След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта www.mybroker.bg, Клиентът получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи) застрахователната полица, разписката за направеното плащане, всички прилежащи условия и документи, както и линк към текста на настоящите Общите условия. Получената от Клиента застрахователна полица и приложенията към нея документи имат силата на сключен застрахователен договор.

В случай, че застрахователния продукт предполага Клиентът да получи описаните по-горе документи на физически носител същите се изпращат на посочения от клиента адрес за получаване.

Доставки се извършват от понеделник до събота, включително, съгласно графика на куриерската компания, с която Застрахователния брокер има сключен договор. По време на официални и/или национални празници доставки до адрес се извършват съгласно графика на куриерската фирма.

В случай, че Потребителят не бъде намерен на посочения от него адрес в срока за доставка или не бъде осигурен достъп за доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи, Застрахователния брокер се освобождава от задължението да достави документите, както и от отговорност в случай на претърпени от Потребителя вреди.

9. РЕГИСТРАЦИЯ НА БАНКОВА КАРТА И ПЛАЩАНИЯ

Плащане с банкова карта:

Плащането се осъществява на виртуален ПОС на „Юробанк България“ АД. При закупуване на застрахователен продукт, за който потребителят избере разсрочено (периодично плащане) – това плащане ще се изпълнява чрез регистрация на картата на потребителя в системата на Банката, обслужваща Застрахователният брокер.

Картовите данни се съхраняват в криптиран вид от страна на Банката и Застрахователният брокер „Атлас ЗБ“ ООД няма достъп до тях в нито един момент от платежния процес.

С приемането на настоящите общи условия, Клиентът се съгласява банковата му карта да бъде регистрирана, включително за изпълнение на периодични плащания в съответствие с избория от него застрахователен продукт и вид на плащания.

Плащане с наложен платеж:

При наложен платеж клиентите на „Атлас ЗБ“ ООД заплащат поръчката си на куриера, който ги посещава при доставката на застрахователната полица и/или други документи.

10. ОТКАЗ ОТ НАПРАВЕНА ПОРЪЧКА И ВРЪЩАНЕ НА СУМИ

Отказ от направена поръчка:

Потребителят – физическо лице има право, в срок от 14 дни от получаване на потвърждението за сключен застрахователен договор, да се откаже от него.

Потребителят може да упражни правото си на отказ от застрахователния договор като изпрати собственоръчно подписано писмено искане за това в свободен текст на адреса на Застрахователния брокер, както следва: гр. София 1000, бул. „България“ № 106, вх. В, ет. 3, ап. 6 за „Атлас ЗБ“ ООД.

Правото на отказ от застрахователния договор може да бъде упражнено от Потребителя като за това не се начисляват допълнителни такси и неустойки. В случай обаче, че това право се упражни след влизане в сила на договора, Потребителя дължи застрахователна премия пропорционално на периода, в който договорът е породил действие, а в случай на настъпило застрахователно събитие – целия размер на премията.

В случай, че желае да се откаже от сключен договор за застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, Потребителят следва да върне в оригинал предоставените застрахователен договор, стикер, издаден от ГФ (в цялост) и сертификат „Зелена карта“. В противен случай се счита, че правото на отказ от сключената застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите не е упражнено валидно и то не поражда действие между страните.

Правото на отказ не може да бъде упражнено по отношение на застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни договори със срок по-малък от един месец.

Потребителите – физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора със „Атлас ЗБ“ ООД, сключен чрез изпращането на електронна поръчка.

Връщане на суми:

В случай на оспорена от картодържателя трансакция през виртуалния ПОС терминал на уебсайта или при отказ от застраховка, възстановяването на сума става чрез обратна операция по картата, с която е извършено плащането, в срок до 7 работни дни, от уведомяването от страна на Потребителя.

Във връзка с гореизложеното, ако е възможно „Атлас ЗБ“ ООД може да анулира издадената полица без потребителят да дължи каквито и да било такси или разноски. Ако полицата, която сте поръчали е издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ от Застрахователния брокер, то клиента е длъжен да се обърнете към застрахователната компания за анулиране на застрахователната полица. Застрахователното дружество има право да удържи за срока, през който е действала застрахователната полица, дължимата застрахователна премия от платената от Вас сума при сключване на застраховката.

След изтичане на този 14-дневен срок, в случай че искате да прекратите сключения чрез „Атлас ЗБ“ ООД застрахователен договор, трябва да се обърнете директно към застрахователното дружество, което е издало полицата ви.

11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„Атлас ЗБ“ ООД обработва и съхранява лични данни на клиентите си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“)

Подробна информация за данните, които идентифицират „Атлас ЗБ“ ООД като администратор на лични данни и координатите за връзка с длъжностното лице по защита на данните, целите и правното основание за обработването на личните данни, включително и когато обработването е необходимо с цел защита на легитимния интерес на „Атлас ЗБ“ ООД; категориите получатели на лични данни; срокът, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на личните данни от страна на „Атлас ЗБ“ ООД, както и информация за начина, по който същите могат да бъдат упражнени и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на клиентите, се съдържа в Политиката за защита на личните данни на „Атлас ЗБ“ ООД, която е налична и оповестена на уебсайта www.mybroker.bg.

С подписване на настоящите Общи условия Клиента декларира, че е уведомлен относно защитата на личните данни в „Атлас ЗБ“ ООД.

12. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Отношенията между страните се уреждат съгласно нормативната уредба, действаща в Република България.

Застрахователния брокер и Потребителят се съгласяват, че всички условия или друга информация, както и всяка кореспонденция и комуникация между тях ще се води на български език.

Потребителят се съгласява, че настоящите Условия се отнасят единствено до достъпа и използването на интернет страница www.mybroker.bg.

Застрахователният брокер не носи отговорност, ако изпратена от имейла на брокера кореспонденция не достигне до имейла на Потребителя поради технически причини и/или поради неизпълнение на задължение на Потребителя.



ATLAS[®]
INSURANCE BROKER